Dynacom Business Solutions

Case Study

Αναβάθμιση Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών στην **ENOIA**

«Ως ένα σημαντικό βήμα στον ψηφιακό μετασχηματισμό της ENOIA, η λύση της Dynacom κάλυψε πλήρως την ανάγκη μας για ευελιξία, διαλειτουργικότητα και απλή καθημερινή χρήση.»

Μανώλης Φλωράκης, Finance Manager

ΠΕΛΑΤΗΣ

ENOIA (www.enoia.com) — Μια διεθνής εταιρεία μηχανικών και συμβούλων με 38 χρόνια συνεχούς παρουσίας στην Ελλάδα και δραστηριότητα σε στρατηγικές αγορές παγκοσμίως. Με πολυεπιστημονικές ομάδες μηχανικών και τεχνικών εμπειρογνωμόνων, η εταιρεία υλοποιεί σύνθετα τεχνικά έργα και επενδύει συστηματικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό των λειτουργιών της.

ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Η ENOIA επιθυμούσε την αναβάθμιση της εσωτερικής τηλεφωνικής πλατφόρμας της στο πλαίσιο του ψηφιακού της μετασχηματισμού αντικαθιστώντας μια σταθερή legacy υποδομή (Panasonic), με στόχο την ενοποίηση και τον ψηφιακό εκσυγχρονισμό των επικοινωνιών.

ΛΥΣΗ

Η λύση υλοποιήθηκε με την εγκατάσταση του communications server σε managed δικτυακή υποδομή, το οποίο κάλυψε απόλυτα τις ανάγκες της εταιρείας για:

- ✓ υποστήριξη οποιασδήποτε συσκευής (PC, κινητό, web browser) για τη χρήση τηλεφώνου (BYOD)
- ✓ ενσωμάτωση με το **Active Directory** της εταιρείας και δυνατότητα **single sign-on** για τους χρήστες
- ✓ Εύκολη διαχείριση τηλεφωνικών καταλόγων και Presence χρηστών
- ✓ Δυνατότητες επέκτασης για κάλυψη μελλοντικών αναγκών της επιχείρησης

Η λύση συνδυάστηκε με το ήδη υφιστάμενο μισθωμένο κύκλωμα Internet και τηλεφωνίας της **NOVA**, που συνεχίζει να προσφέρει αξιοπιστία, ταχύτητα και οικονομία. Η μετάβαση έγινε με *μηδενική διακοπή στις λειτουργίες της ENOIA*, σε πλήρη συνεννόηση με την εσωτερική ομάδα IT.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

✓ Ανάλυση αναγκών και καταγραφή της υπάρχουσας υποδομής (δίκτυο & καλωδιώσεις)
✓ Προετοιμασία & παραμετροποίηση του συστήματος, εγκατάσταση managed PoE switches
✓ Συνεργασία με το IT τμήμα της εταιρείας για τον ορισμό VLAN τηλεφωνίας
✓ Ομαλό migration στο νέο σύστημα με ελάχιστο downtime
✓ Εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών στην χρήση και διαχείριση του συστήματος

ΟΦΕΛΗ

- ✅ Εύκολη μετάβαση στις **νέες τεχνολογίες**, με φιλική εμπειρία χρήστη
- ✅ Απεριόριστη επικοινωνία μεταξύ χρηστών μέσω της εφαρμογής **Linkus for web & mobile**
- ✅ Άμεση και εύκολη προσθήκη νέων χρηστών και single sign-on μέσω **Active Directory**
- ✅ Εύκολη διαχείριση **Queues**, **Presence** & κανόνων δρομολόγησης κλήσεων από Web app
- ✅ Πλήρης τηλεφωνική **υποστήριξη** για την καθημερινή λειτουργία

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Με την υλοποίηση της λύσης UC Yeastar σε συνδυασμό με την managed-layer 3 δικτυακή υποδομή Alcatel-Lucent και το μισθωμένο κύκλωμα NOVA, η ENOIA απέκτησε ένα σύγχρονο, ευέλικτο και αξιόπιστο τηλεπικοινωνιακό σύστημα που καλύπτει τις σημερινές και μελλοντικές της ανάγκες, στο πλαίσιο ενός ευρύτερου σχεδίου ψηφιακού μετασχηματισμού, με στόχο την ενίσχυση της αποδοτικότητας και της εμπειρίας των ανθρώπων της.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Yeastar · NOVA · Yealink · Alcatel·Lucent

Μελέτη, Ανάλυση, Υλοποίηση, Υποστήριξη